**แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต**

SCI\_QA\_C(3.3)S

**คำชี้แจง** วัตถุประสงค์ของการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตนี้ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร/หน่วยงานต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตในปีการศึกษาถัดไป

**ตอนที่ 1** ข้อมูลของผู้ร้องเรียน

หลักสูตร.........................................................................................
ในปีการศึกษา 2558 ท่านได้ร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งหรือไม่ (เช่น การแจ้งผ่านอาจารย์, ผ่านอีเมล์, ผ่านแบบฟอร์ม e-survey หรือ Facebook เป็นต้น)
 □ มีการร้องเรียน ประเด็น.................................................................................................................

 □ ไม่มีการร้องเรียน

**ตอนที่ 2** ผลการจัดการข้อร้องเรียน

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

ข้อมูลของท่านจะนำมาปรับปรุงในการจัดการข้อร้องเรียนในปีการศึกษาถัดไป
ขอขอบคุณในความร่วมมือ