**แบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ต่อการจัดการเรียนการสอน**

**คำชี้แจง** แบบประเมินความพึงพอใจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนิสิต อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลภายนอก เกี่ยวกับความพร้อมทางกายภาพ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และการให้บริการต่าง ๆ โดยผลการประเมินที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะวิทยาศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ □ ชาย □ หญิง
2. สถานภาพ □ นิสิต □ อาจารย์ □ บุคลากรสายสนับสนุน □ ศิษย์เก่า

□ อื่น ๆ ................................................................................

1. หลักสูตร..............................................................................................................

**ตอนที่ 2 ประเด็นที่ประเมิน**

| **ประเด็น** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ไม่เคยใช้บริการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 ห้องเรียนมีความสะอาด |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 ห้องเรียนมีจำนวนโต๊ะเก้าอี้เพียงพอกับนิสิต |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 ห้องเรียนมีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอกับนิสิต |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 ห้องปฏิบัติการมีความสะอาดเป็นระเบียบ |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีประสิทธิภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านอุปกรณ์การศึกษา** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 ความเพียงพอของสื่อ/อุปกรณ์ กับจำนวนนิสิต |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 ประสิทธิภาพของสื่อ/อุปกรณ์ |  |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านเทคโนโลยี** |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วถึง |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 ความสะดวกในการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในคณะ |  |  |  |  |  |  |
| **4. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายในคณะ** |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 การให้คำแนะนำด้านวิชาการ |  |  |  |  |  |  |
| 4.3 การให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตแก่นิสิต |  |  |  |  |  |  |
| **5. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายนอกคณะ** |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 บริการของสำนักหอสมุด |  |  |  |  |  |  |
| 5.2 บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ |  |  |  |  |  |  |
| 5.3 ความสะดวก/สะอาดบริเวณโรงอาหาร |  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................